



2021年3月4日 健康サロン株式会社

新型コロナによる処方箋枚数減少の中、 LINEを活用した「あなたの調剤薬局」導入により投薬後フォロー強化で、 患者との信頼関係を深め、医師との関係強化を実現

健康サロン株式会社（代表取締役：安井歩、住所：東京都目黒区）提供する「あなたの調剤薬局」は、LINE連携による投薬後フォロー、処方箋予約の他、各種電子お薬手帳ともサービス連携可能な、薬剤師と患者のコミュニケーションを支援する投薬後フォローアップ自動システムで、薬局・薬剤師の業務効率化・業績向上に貢献しています。

イントロン株式会社（代表取締役：増子治樹、住所：埼玉県川越市）は2020年9月の薬機法改正による薬剤師の投薬後フォローアップ義務の施行後、同社の1都5県全44店舗における「あなたの調剤薬局」導入後の成果を検証、分析結果をまとめました。

10～15%の患者から服薬の問題を発見、医師との関係強化から地域との連携も強化

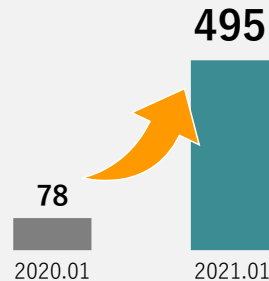
イントロンは、「あなたの調剤薬局」を用いた服薬中フォローとして、同社の各店舗からLINEなどで配信したフォローメッセージに回答が寄せられた割合は平均39.0%。このうち、服薬に関して何らかの問題を抱える患者を発見できた割合は回答総数の平均12.4%だった。月ごとに見ても、おおむね10～15%の患者から問題を見つけている。また、LINE相談や投薬自動フォローに対してしっかりと対応することで、かかりつけ患者が増加し、患者とのコミュニケーションの活性化や医療機関との連携強化へとつながっています。

投薬後フォローと健康相談の強化でかかりつけ料1.3倍、服薬情報提供料15.4倍を実現

2021年1月：1都5府県44店舗、処方箋枚数47,012枚（前年同月比91.3%）

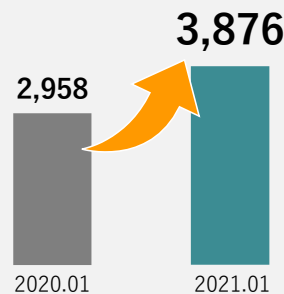
■処方箋予約件数が**6.4倍UP**

- 患者はLINEからスマホでカンタン予約
- 薬局は管理画面で情報もトークも一元管理



■かかりつけ加算件数が**1.3倍UP**

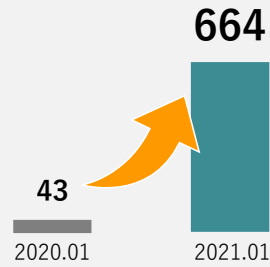
- LINE（SME、Eメールでも可）で服薬期間中に自動フォロー
- 患者の服薬期間に合わせてフォローメッセージを自動最適化





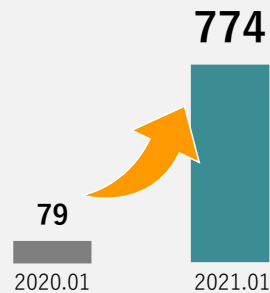
■服薬情報提供料算定回数が**15.4倍UP**

- 自動フォローで集めた患者からの返答履歴を「服薬情報提供書（トレーシングレポート）」として、ワンクリックで自動生成



■健康相談件数が**9.8倍UP**

- 「LINEを利用した服薬期間中の自動フォローアップ」をきっかけに、LINEで患者との信頼関係を構築できます



■2店舗が調剤基本料 **3 → 1** に、**地域支援体制加算**も開始

LINEお友達ユーザーに向けた情報発信で、紹介商品が5分で完売

イントロンでは、1都5県44店舗のLINE登録ユーザー20,500人に向けて、定期的に病気、健康に関連する情報をLINEで届けている中、新型コロナの抗原検査キットの取り扱い開始を告知したところ、商品在庫4,000個が完売し、その後も問い合わせが続いたため追加販売を実施。日常からの患者との密なコミュニケーションにより、薬局の新たな収益化モデルとしての成果を得ることができたとして、引き続き患者と薬局の信頼関係構築に「あなたの調剤薬局」の積極的な活用を続けています。

2020年12月にLINEで一斉配信した内容。配信後、5分で完売



会社概要

- 商号 : 健康サロン株式会社 kenko-salom.com
- 代表者 : 代表取締役 安井 歩
- 所在地 : 〒153-0061 東京都目黒区中目黒3-6-1 千陽アポロンビル7階
- 設立 : 2017年5月
- 資本金 : 9,970万円

お問い合わせ先

TEL : 03-6450-3105 / MAIL : info@kenko-salon.com

担当 : 吉村・坂井・城（たち）・南