



LINEを利用した投薬後フォローアップ自動支援ツール

「あなたの調剤薬局」導入後、71%の薬局が

服薬情報等提供料「月30回以上」算定を実現

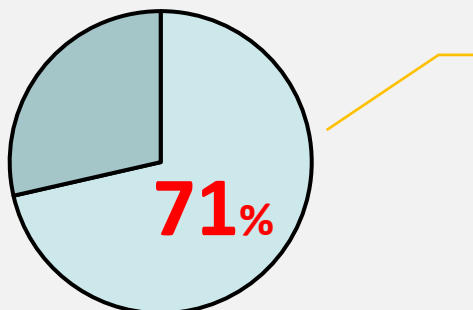
健康サロン株式会社（代表取締役社長：安井歩、住所：東京都目黒区、以下健康サロン）とイントロン株式会社（所在地：埼玉県川越市、代表取締役社長：増子治樹、以下イントロン）は共同で、LINEを活用した投薬後フォローアップ自動支援システム「あなたの調剤薬局」を導入する調剤薬局店舗において、服薬情報等提供料の算定状況に関する調査を実施しました。

その結果、実施が難しいという声も多い服薬情報等提供料の「月30回以上算定」が「あなたの調剤薬局」を導入していて受付回数1,201回以上となる店舗においては、71%という高い割合で実現できていることが確認され、「あなたの調剤薬局」が服薬状況の把握に非常に有効であることが実証されました。

具体的には、イントロンの44店舗中、「あなたの調剤薬局」導入後6ヶ月以上が経過する42店舗において、服薬情報等提供料の算定状況について調査を行ったところ、受付回数1,201回以上となる14店舗においては、「あなたの調剤薬局」のLINEによる投薬後フォローアップ自動支援を有効に活用した結果、71%（10店舗）で「月30回以上算定」が実現できていることが確認され、地域連携薬局の要件である、情報提供を医療関係者に対して行う際に必要となる服薬状況の把握に「あなたの調剤薬局」が貢献できることが実証された結果となりました。

これは「あなたの調剤薬局」導入店舗においては、患者のモニタリングを自動的に行い問題の早期発見・早期対処を実現する機能や、ハイリスク薬について患者ごとにカスタマイズしたメッセージを送付して回答率アップを実現する機能などが積極的に利用された結果でした。

【月間の受付回数1,201回以上の薬局】



対象薬局14店舗の内、
10店舗が
服薬情報等提供料の算定
「月30回以上」を達成

調査の背景と「あなたの調剤薬局」提供機能

2021年1月22日に「地域連携薬局」の施設基準を盛り込んだ厚生労働省令が公布され、医療機関の薬剤師やその他の医療関係者に対して、利用者の薬剤などに関する情報提供「過去1年間で月平均30回以上」が要件の1つとして盛り込まれました。

同1月29日には、厚生労働省より8月からスタートする薬局認定制度の詳細を整理した通知の中で、情報提供の実績に含まれないものとして「服用中の薬剤に関するお薬手帳への記載」「疑義照会」「医療機関からの検査値のみの情報提供」などが挙げられています。同時に、情報提供実績となる内容として、医療機関に対する「ハイリスク薬などを服用する患者の服薬状況や副作用の有無」、「入院時の入院前服薬情報」、「在宅患者の服薬状況」といった報告・連絡が求められています。

「あなたの調剤薬局」は、情報提供実績となる服薬状況や副作用の有無を簡単、自動的に、また必要に応じてカスタマイズも行える、LINEを活用した投薬後フォローアップ自動支援システムです。

「あなたの調剤薬局」が提供する患者の「モニタリング機能」

「あなたの調剤薬局」では、来局した患者のモニタリングを簡単、自動的に行います。投薬後の初日・中日・最終日には自動でメッセージを配信し、必要に応じたメッセージのカスタマイズや、送信頻度を自由に設定することも可能です。

患者からの受信メッセージから服薬状況を収集し、問題が認められると判断されるものについては薬剤師にアラートを発信して注意を促し、問題の早期発見・早期対処をサポートします。

問題が生じている患者については色分けされ薬剤師へ注意喚起を促します。

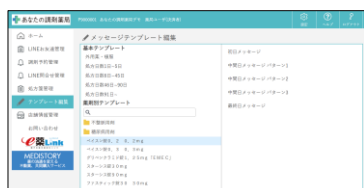
<投薬後フォローの管理画面>



「あなたの調剤薬局」が提供する「薬剤別（ハイリスク薬）テンプレート」

基本テンプレートだけでは聞き取り切れない患者のために、特にハイリスク薬について薬剤別に適切な質問事項をテンプレート化、患者ごとにカスタマイズしたメッセージを送付することができます。

LINE友だち登録いただいた患者への投薬後フォローアップに対して通常は50%の反応ですが、このカスタマイズメッセージを利用することでフォローアップ対象の拡大を行え、65%の反応を実現していただけます。（導入店舗実績）



会社概要

商号 : 健康サロン株式会社 kenko-salom.com
代表者 : 代表取締役 安井 歩
所在地 : 〒153-0061 東京都目黒区中目黒3-6-1 千陽アポロンビル7階
設立 : 2017年5月
資本金 : 9,970万円

お問い合わせ先
TEL : 03-6450-3105 / MAIL : info@kenko-salon.com
担当 : 安井・吉村・坂井・南



PRESS RELEASE